

# Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.



## Was ist VR-Protect?

VR-Protect ist ein gehärteter Browser. Man kann sich VR-Protect als eine Art Rundumschutz für alle Finanzgeschäfte in der Genossenschaftlichen Finanzgruppe vorstellen. VR-Protect kontrolliert Browser- und Windowsfunktionen sowie alle Seitenaufrufe und sorgt so dafür, dass man sich nur auf den guten, sicheren Seiten der Bank und denen der angeschlossenen Verbundpartner bewegen kann.

## Warum der Banking-Browser VR-Protect sinnvoll ist

Nicht immer sind sämtliche Sicherheitseinstellungen auf PC oder Mac zu Hause auf dem neuesten Stand. Hier setzt der Banking-Browser VR-Protect an, welcher speziell für das sichere Aufrufen des Online-Bankings entwickelt und optimiert wurde. Über VR-Protect öffnen Sie Ihr Online-Banking in einem Bereich, in den man von außen nicht eindringen kann. So bewegen Sie sich in einer Schutzzone außerhalb des Zugriffsbereichs von Datendieben.

## VR-Protect aktualisieren

VR-Protect zeigt erforderliche Updates aus Sicherheitsgründen von ganz allein an und führt diese selbstständig durch. Nach wenigen Sekunden ist das Update abgeschlossen und Sie können ganz normal weiterarbeiten.

## Erste Schritte mit VR-Protect

### VR-Protect herunterladen und verwenden

Der Banking-Browser VR-Protect wird Ihnen von Ihrer Bank zur Verfügung gestellt, z.B. über das Postfach in Ihrem Online-Banking.

Unter Windows ist keine Installation erforderlich. Die heruntergeladene Datei „Protect.exe“ kann direkt auf dem Desktop des Benutzers oder in einem anderen beschreibbaren Verzeichnis abgelegt werden. Die restlichen benötigten Dateien werden beim ersten Start automatisch heruntergeladen.

Unter macOS wird die heruntergeladene Datei „Protect.zip“ im Download-Ordner durch Doppelklick zu einer „Protect.dmg“-Datei entpackt. Durch Doppelklick auf die Datei „Protect.dmg“ erscheint ein kleiner Installationsdialog, in welchem der Benutzer die Protect.app-Datei in den Ordner „Applications“ ziehen kann. Damit ist die Installation abgeschlossen.

### Wie startet man VR-Protect?

Unter Windows wird die heruntergeladene Datei „Protect.exe“ durch Doppelklick mit der Maus gestartet. Die anderen unter Windows verfügbaren Programmstartmöglichkeiten können ebenfalls genutzt werden.

Unter macOS befindet sich VR-Protect im Dock unter „Applications“ (bzw. „Programme“) und kann durch einfachen Klick gestartet werden. Die anderen unter macOS verfügbaren Programmstartmöglichkeiten können ebenfalls genutzt werden.

### Warum dauert der erste Programmstart länger?

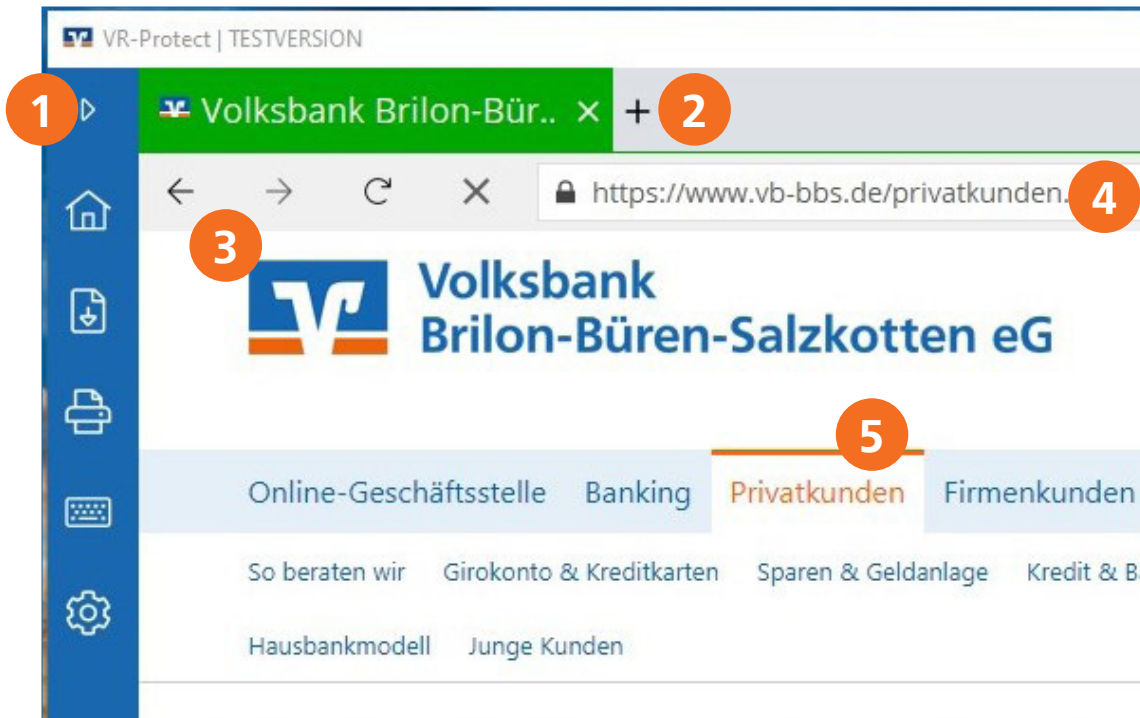
Unter Windows dauert der erste Programmstart etwas länger, weil VR-Protect benötigte Programmteile (Bibliotheken) nachlädt. Ist dies einmal vollständig erfolgt, sind bei späteren Programmstarts keine weiteren Downloads erforderlich.

# Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

## Beschreibung

Das Browserfenster von VR-Protect besteht aus fünf Bildschirmbereichen:



## 1. Die Seitenleiste von VR-Protect bietet folgende Funktionen an:

### Startseite abrufen

Die Startseite Ihrer Bank wird geöffnet, wenn Sie auf das Haus-Symbol klicken.

### PDF-Dateien herunterladen

Mit VR-Protect können Sie Internetseiten ganz einfach als PDF herunterladen und speichern.

- Öffnen Sie die gewünschte Internetseite und starten mit Klick auf das „Dokument-Symbol“ den „Speichern unter“-Dialog.
- Wählen Sie den gewünschten Ort auf Ihrem PC aus und klicken Sie nun auf „Speichern“.

### Dokument drucken

- Öffnen Sie die Seite, die Sie drucken möchten.
- Klicken Sie auf das Drucker-Symbol.
- Wählen Sie im eingeblendeten Fenster den Drucker aus und ändern Sie die Druckeinstellungen nach Wunsch.

# Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

## Virtuelle Tastatur anzeigen

Die sogenannte „virtuelle Tastatur“ ist eine im Banking-Browser VR-Protect integrierte Bildschirmtastatur. Damit können Sie Ihre Konto- und Login-Daten über die Maus am Bildschirm eingeben anstatt über Ihre normale Tastatur. Somit erschweren Sie potenziellen Angreifern, Ihre Tastatureingaben mitzulesen.

## Einstellungen bearbeiten

### Auto-Login

Wenn Sie Auto-Login aktivieren, können Sie für mehrere Online-Banking-Zugänge Ihren Alias/VR-NetKey und Ihre PIN lokal speichern. Die Anmeldung ins Banking erfolgt dann automatisch. Ihre Daten werden sicher verschlüsselt und nur auf Ihrem PC gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen. Die Daten lassen sich nur auf Ihrem PC wieder entschlüsseln. Die Hardwaremerkmale Ihres PCs sind gewissermaßen das Schlüsselbund, das benötigt wird, um den Tresor wieder zu öffnen. Entschlüsseln kann also nur der, der physisch im Besitz Ihres PCs ist. Wenn Sie Auto-Login wieder deaktivieren, werden alle Daten gelöscht.

### Auto-Login Verwalten

Wenn Sie auf der Internetseite Ihrer Bank Ihren Alias/VR-NetKey und Ihre PIN eingeben, werden Sie in VR-Protect gefragt, ob Sie diese Daten speichern möchten. Wenn das der Fall ist, klicken Sie auf PIN speichern.

## Gespeicherte Einträge ansehen oder löschen

- Starten Sie VR- Protect auf dem Computer.
- Klicken Sie in der Seitenleiste auf das Einstellungen-Symbol.
- Unter „Gespeicherte Einträge“ werden die Internetseiten angezeigt, für die Sie Login / Alias und PIN / Kennwort gespeichert haben.
- Wenn Sie einen Eintrag löschen möchten, klicken Sie auf das X-Symbol neben dem Eintrag.

## Lesezeichen

Sie können die Links zu Internetseiten als Lesezeichen speichern. Sie können den Lesezeichen-Manager öffnen, indem Sie auf das Einstellungen-Symbol in der linken Seitenleiste klicken, und dort „Lesezeichen“ auswählen.

So fügen Sie die aktuelle Internetseite den Lesezeichen hinzu:

- Klicken Sie auf das Stern-Symbol rechts in der Adressleiste.
- Hier haben Sie die Möglichkeit den Namen der Internetseite zu ändern.  
Klicken Sie auf „Hinzufügen“, um die Internetseite zu den Lesezeichen hinzuzufügen.

## Hilfereich besuchen

Anzeige dieser Seite mit Tipps, Tricks, Antworten auf häufige Fragen – und Hilfe.

## Programminformationen anzeigen

Anzeige von Infos zum VR-Protect wie Nutzungsbedingungen, Datenschutzerklärung, Programmversion, etc.

# Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

## 2. Die Registerkartenleiste (oder Tab-Leiste)

Mit Hilfe der Registerkartenleiste navigieren Sie zwischen verschiedenen geladenen Seiten. Klicken Sie auf die Registerkarte einer Seite, um deren Inhalt aufzurufen. Um eine neue Registerkarte zu öffnen, klicken Sie in der Registerkartenleiste auf die Schaltfläche +. Bei jedem Öffnen einer neuen Registerkarte bietet Ihnen VR-Protect standardmäßig Zugriff auf Ihre Lesezeichen. Um eine Registerkarte zu schließen, bewegen Sie die Maus über den Tab und klicken Sie auf die Schaltfläche X.

## 3. Der Navigationsbereich

- Zurück - Eine Seite zurückgehen.
- Vorwärts - Eine Seite weitergehen.
- Aktualisieren/Stopp - Aktuelle Seite neu laden bzw. stoppen.

## 4. Die Adressleiste

In der Adressleiste können Internetadressen eingegeben oder modifiziert werden, um sie direkt aufzurufen. Beim Start von VR-Protect wird in der Adressleiste der ersten Registerkarte die Internetadresse Ihrer Bank angezeigt.

## 5. Inhaltsbereich

Hier wird der Inhalt der Webseite angezeigt. Hier können Sie mit der Webseite Ihrer Bank interagieren, indem Sie z. B. eine Überweisung absenden, einen Dauerauftrag einrichten oder den Kontostand einsehen und vieles mehr.

# Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

## Systemvoraussetzungen

Um Protect zu verwenden, müssen folgende Systemvoraussetzungen erfüllt sein:

### Windows

- Windows 8.1 oder neuer (d.h. Windows 8.1 oder Windows 10)
- eine aktive Internetverbindung, die nicht durch eine restriktive Firewall beschränkt wird
- ein beliebiges Verzeichnis mit Schreibrechten für die Ablage des Protect Starter-Programms, zum Beispiel auf dem Desktop
- 200 MB freier Festplattenspeicher auf Laufwerk C

### macOS

- macOS High Sierra 10.13 oder neuer  
(d.h. macOS High Sierra 10.13, macOS Mojave 10.14 oder macOS Catalina 10.15)
- eine aktive Internetverbindung, die nicht durch eine restriktive Firewall beschränkt wird
- 300 MB freier Festplattenspeicher Speicherplatz

## Hilfe anfordern

Sollten Ihnen Fehler aufgefallen sein, sollten Sie Fragen, Anregungen oder Kommentare zum Programm, seinem Betrieb oder seinen Funktionen haben, so wenden Sie sich gerne jederzeit an unseren technischen Support via

**Email:** [banking@vb-bbs.de](mailto:banking@vb-bbs.de)

**Telefon:** 05258 502-502