



VR-SecureSIGN wird zu VR-SecureGo

Durch die technische Umstellung unseres Banksystems wird aus der VR-SecureSIGN-App ab dem 08.04.2019 die VR-SecureGo-App. Wir möchten, dass Sie die neue App so schnell wie möglich freischalten und nutzen können. Deshalb stellen wir Ihnen einen **Online-Assistenten** zur Seite. Starten Sie die Umstellung auf VR-SecureGo **ab dem 08.04.2019** mit der Anmeldung im Online-Banking auf Ihrem PC.

Für die Umstellung benötigen Sie Ihre Zugangsdaten für das Online-Banking und Ihr Smartphone. Halten Sie bitte einen Zettel und einen Stift bereit, da Sie sich später etwas notieren müssen.

1. Im Online-Banking anmelden

Melden Sie sich mit Ihrer VR-Kennung oder mit Ihrem Alias und Ihrer PIN im Online-Banking auf www.vb-bbs.de an. Auch das Online-Banking ist neu und sieht etwas anders aus.

VR-NetKey – Ihre neue Identität fürs Online-Banking

Aufgrund unseres Systemwechsels erhalten Sie einen sogenannten VR-NetKey. Den brauchen Sie künftig, um sich im Online-Banking anzumelden. Er ersetzt die VR-Kennung. **Notieren** Sie sich den VR-NetKey für die weitere Einrichtung der neuen App.

Klicken Sie auf „Weiter“.

Sehr geehrte(r) Herr Müller,
wir haben auf ein neues Banksystem umgestellt. Auch das Online-Banking wurde erneuert. Zur Anmeldung benötigen Sie eine neue Zugangskennung.
VR-NetKey: 89956512
Bitte notieren Sie sich diese und melden Sie sich ausschließlich mit der neuen Kennung bzw. Ihrem Alias an. Gerne können Sie sich bei Fragen zur neuen Anmeldung bzw. zur Nutzung des neuen Online-Bankings jederzeit an uns wenden.
Freundliche Grüße
Ihre Volksbank Raiffeisenbank eG

Hinweis: Lassen Sie bitte die Internet-Banking-Seite während des gesamten Vorgangs geöffnet.

2. Installieren der VR-SecureGo-App

Über die nun im Internet-Banking angezeigten QR-Codes können Sie die neue App aus dem jeweiligen App-Store herunterladen und installieren.

Bitte folgen Sie den Anweisungen Ihres Gerätes und öffnen Sie nach der Installation die App.

Hinweis: Beim ersten Öffnen der App kann es sein, dass Sie gefragt werden, ob Sie Push-Nachrichten und dem Zugriff auf die Kamera des Gerätes zustimmen. Die App funktioniert später nur vollumfänglich, wenn Sie diesen Zugriff erlauben.

iOS



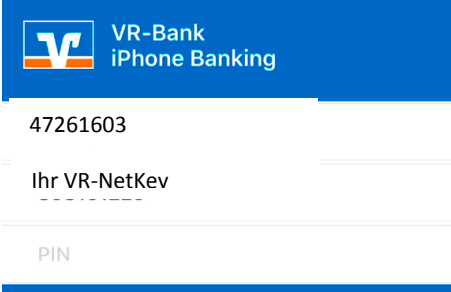
Android



3. Einrichten der VR-SecureGo-App

Geben Sie im Feld „BLZ“ unsere Bankleitzahl **472 616 03** ein.

Geben Sie nun den im ersten Schritt notierten **VR-NetKey** ein, anschließend geben Sie Ihren **Online-Banking-PIN** ein.



Vergeben Sie sich nun ein individuelles **Anmeldekennwort**. Dieses gilt ausschließlich für die Nutzung der App. Bitte beachten Sie, dass die PIN:

- zwischen 8 und 20 Zeichen lang sein sollte und
- mindestens 1 Ziffer und 1 Groß- und Kleinbuchstaben benötigt.
- Es sollte kein leicht zu erratendes Kennwort sein (siehe Anzeige „Kennwortstärke“)

Wiederholen Sie das eingegebene Kennwort unter „Anmeldekennwort wiederholen“.

Die Hinweise auf der nächsten Maske spielen für Sie keine Rolle. Bitte klicken Sie auf „App registrieren“.

Melden Sie sich nun in der VR-SecureGo-App ab.



Hinweis: Das Anmeldepasswort wird bei jedem Start der SecureGo-App abfragt. Sie können im Anschluss in den Einstellungen „Touch ID“ bzw. „Fingerprint-Login“ aktivieren.

4. Freischaltung der VR-SecureGo-App im Internet-Banking

Wechsel Sie nun wieder zur Internet-Banking-Seite auf Ihrem PC und klicken Sie dort auf den Button „Weiter“

Sie befinden sich nun in der TAN-Verwaltung. Bei „SecureGo TAN-Service“ klicken Sie bitte auf „Bestellen“ und bestätigen Sie die anschließend angezeigten Sonderbedingungen. Weiter geht es mit „Eingaben prüfen“.

Falls Sie zusätzlich bereits für das Sm@rtTAN-Verfahren mit TAN-Generator freigeschaltet sind, bestätigen Sie die Bestellung bei Aufforderung bitte mit einer TAN-Eingabe.

App-Name Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
SecureSign_0987/1234568 SecureGo-App	XXXXXXXX	20.03.2017	migriert	Wechseln zu SecureGo
samsung SM-T819 SecureGo-App	644YR517	29.03.2017	registriert	<input checked="" type="checkbox"/> Bestellen

5. Freischaltung der VR-SecureGo-App

Mit dem nun angezeigten Freischaltcode können Sie die VR-SecureGo-App abschließend und unverzüglich aktivieren.

- Öffnen Sie dazu die VR-SecureGo-App.
- Geben Sie das Anmeldekennwort, das Sie sich zuvor für die App vergeben haben, ein.
- Sollte sich das Feld „Freischaltung“ nicht automatisch öffnen, klicken Sie auf das Feld „Freischaltcode eingeben“.
- Wählen Sie nun das Verfahren, mit dem Sie den Code in die App übertragen möchten:
 - **Scannen** – Sie fotografieren den abgebildeten QR-Code mit der Kamera Ihres Smartphones/Tablets (die Kamera wird automatisch geöffnet mit einem „Klick“ auf scannen).
 - **Manuell** – Sie tippen den Code händisch ein.

Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung

Freischaltcode für Ihre SecureGo-App

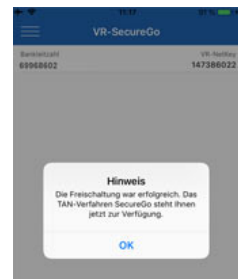
Scannen Sie den QR-Code, um die Freischaltung Ihrer VR-SecureGo-App abzuschließen. Öffnen Sie dazu Ihre VR-SecureGo-App.

Alternativ können Sie folgenden Code manuell in der VR-SecureGo-App eingeben.
SKU57ZM7

VR SecureGo-App
App-Name: samsung SM-T819
App-ID: 644YR517

Zurück zur TAN-Verwaltung

Nun ist Ihre VR-SecureGo-App aktiv und kann für das Online-Banking genutzt werden. Sie erhalten ab sofort die TAN's in Ihrer neuen App.



Weitere Informationen und Hilfestellung zur Einrichtung der VR-SecureGo-App erhalten Sie auf unserer Internetseite www.vb-bbs.de/update oder telefonisch über unser Kunden-Dialog-Center unter **05258 502-0**.